

Monitor de Painel Plano Dell™ U2713HM

[Guia do usuário](#)

[Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 2560 X 1440 \(Max.\)](#)

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2012 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Reprodução destes materiais em qualquer maneira sem a permissão por escrito de Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; Intel é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. ATI são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; ENERGY STAR é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo U2713HMT

Mai 2012 Rev. A00

Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ U2713HM

[Sobre o monitor](#)

[Instalação do monitor](#)

[Utilização do monitor](#)

[Guia do usuário Dell Display Manager](#)

[Resolução de Problemas](#)

[Apêndice](#)

Nota, Aviso e Atenção



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados e te diz como evitar o problema.



ALERTA: Um ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2012 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; Intel é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. ATI são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; ENERGY STAR é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo U2713HMt

Mai 2012 Rev. A00

Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ U2713HM

Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 2560 X 1440 (Max.)

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft® Windows®, configure a resolução de exibição para 2560 X 1440 efetuando os seguintes passos:

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **2560 X 1440**.
4. Clique em **OK**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **2560 X 1440**.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção **2560 X 1440**, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as instruções fornecidas:

- 1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)
 - 2: [Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.](#)
-

Sobre seu Monitor

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ U2713HM

- [Conteúdo da Embalagem](#)
- [Características do produto](#)
- [Identificação das peças e dos controles](#)
- [Especificações do Monitor](#)
- [Capacidade Plug and Play](#)
- [Interface Bus Serial Universal \(USB\)](#)
- [Qualidade do monitor de LCD e política de pixel](#)
- [Diretrizes de manutenção](#)

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



- Monitor



- Base



- Cabo de Energia



- Cabo VGA



- Cabo DVI-DL

	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo USB up stream (habilita as portas USB no monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Ligação do Cabo
	<ul style="list-style-type: none"> • Mídia de <i>Drivers e documentação</i> • <i>Guia de instalação rápida</i> • Informação de Segurança

Características do produto

O painel plano **U2713HM** tem uma tela de cristal líquido (LCD) de transistor de filme fino (TFT) de matriz ativa. As características do motor são as seguintes:

- Tela com área visível de 27 polegadas (68,58 cm) (Medida diagonalmente). Resolução de 2560 x 1440 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé ou ao se mover lateralmente.
- Capacidade de inclinação, rotação, extensão vertical (115 mm) e ajuste de rotação.
- Pedestal removível e furos de fixação de 10 mm padrão VESA (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Software e mídia de documentação inclui todo o arquivo de informação (INF), Arquivo de combinação de cores de Imagem (ICM), software Dell Display Manager e documentação do produto.
- Recurso de economia de energia para conformidade com a Energy Star.
- Ranhura de trava de segurança.
- Capacidade de gerenciamento de qualidade
- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- Ocena EPEAT Gold.

- BFR/PVC-reduzido.
- Vidro livre gás arsênico e livre de mercúrio apenas para o Painel.
- Medidor de Energia mostra o nível de energia sendo consumida pelo monitor em tempo real.
- Alta taxa de contraste dinâmico (2.000.000: 1).
- Software Dell Display Manager incluído (vem no CD anexado com o monitor).
- Visualizações Certificado TCO.
- Escala de cor de >99% de RGB.

Identificação das peças e dos controles

Vista Frontal



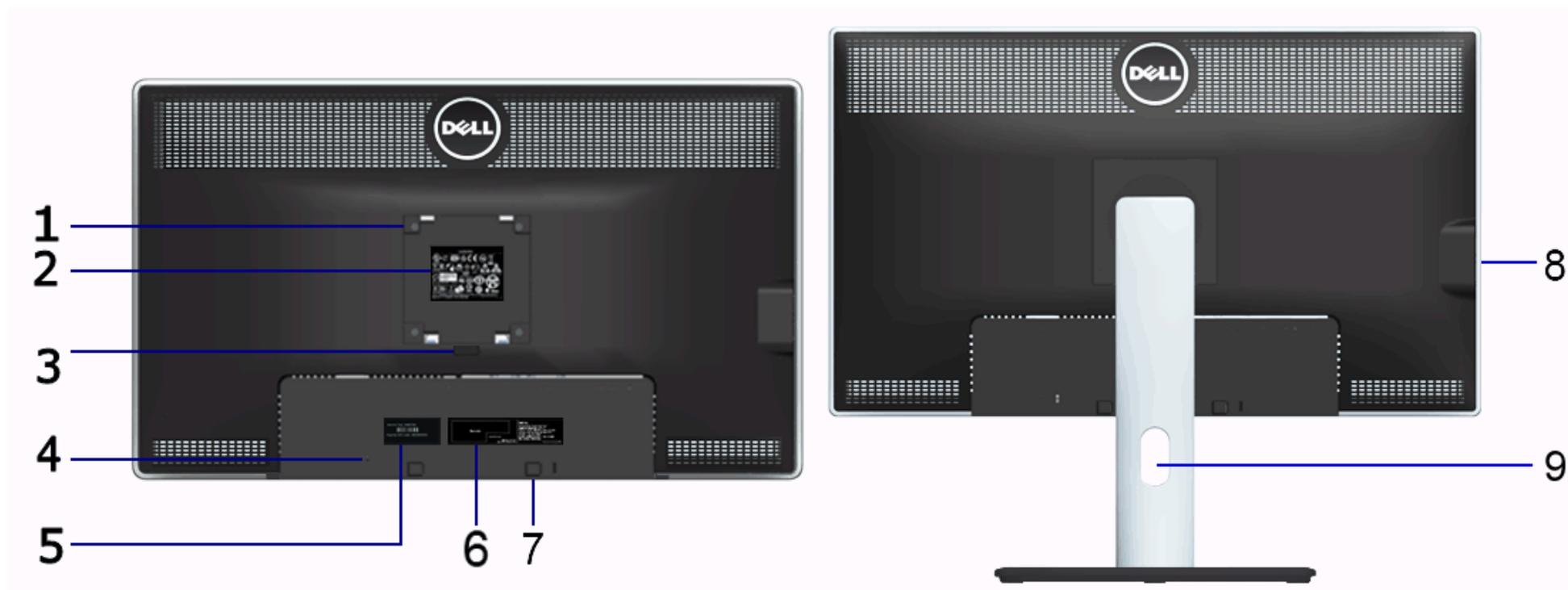
Vista Frontal

Etiqueta	Descrição
1	Modos pré-definidos (padrão, mas configuráveis)
2	Brilho e Contraste (padrão, mas configuráveis)
3	Menu

Controles do painel frontal

4	Saída
5	Liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)

Vista posterior

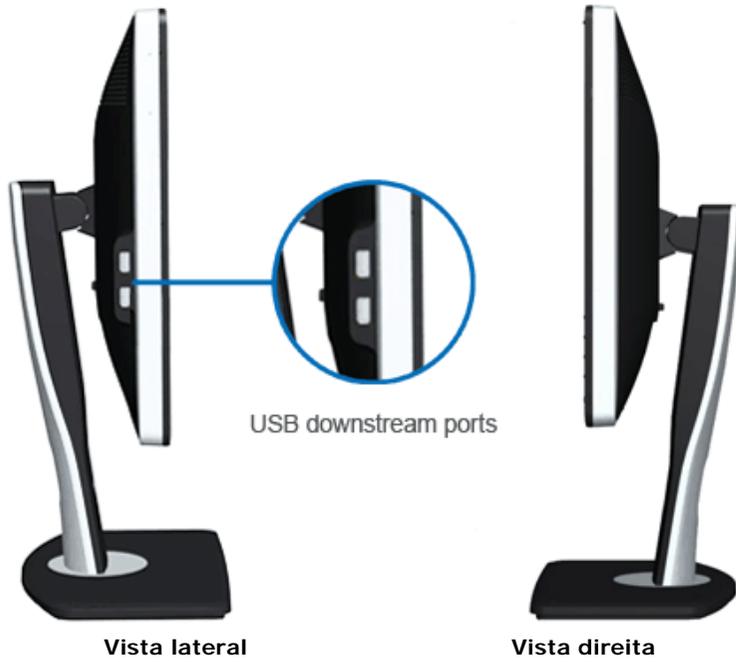


Vista traseira

Vista posterior com o suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm - Atrás da placa da base anexada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de remoção da base	Solte o suporte do monitor.
4	Ranhura de trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor.
5	Etiqueta de identificação de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell.
6	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
7	Suportes de montagem do Soundbar Dell	Para anexar o Soundbar Dell opcional.
8	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB.
9	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.

Vista Lateral



Vista inferior



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de força.
2	Conector de força CC para a Dell Soundbar	Conecte o cabo de força na Soundbar (barra de som) (opcional).

3	Conector DP	Conecte o cabo DP de seu computador.
4	Conector VGA	Conecte o cabo VGA de seu computador.
5	Conector DVI	Conecte o cabo DVI (Dual link) de seu computador.
6	Conector HDMI	Conecte dispositivos, como reproduutor de DVD ou decodificador.
7	Conectores de áudio	Conecte os dispositivos de saída de áudio de canal HDMI 1.4 ou canal DisplayPort 1.2. Conecte a saída do canal de áudio ao conector preto. Use este conector para conexão de áudio do canal 2.0.*
8	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB na lateral e na parte inferior do monitor.
9	Portas a jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.
10	Bloqueio stand	para bloquear o stand

* O uso do fone de ouvido não é suportado para o conector de saída de linha de áudio.

Especificações do Monitor

Especificações do painel plano

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	Tecnologia de troca no avião
Dimensões da tela	27 polegadas (tamanho da imagem visualizada de 27 polegadas)
Área de visualização pré-ajustada:	596,7 (H) x 335,7 (V) mm
Horizontal	596,7 mm (23,49 polegadas)
Vertical	335,7 mm (13,22 polegadas)
Pontos Pixel	0,23 mm
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico, 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	350 cd/m ² (típico), 50 cd/m ² (mínimo)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico), 2000000 a 1 (Contraste Dinâmico típico Ligado)
Cobertura da superfície da placa	Anti-brilho com cobertura dura 3H
Luz posterior	Sistema LED edgelight
Tempo de resposta	8 ms, típico (cinza a cinza)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	82%* (sRGB >99%)

*A gama de cores [U2713HM] (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).

Especificações da Resolução

Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 113 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 86 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	2560 x 1440 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Recursos de exibição de vídeo (Reprodução DVI&DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i
---	--

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2048 x 1152	71.6	60.0	197.0	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/+

Especificações elétricas

Model	U2713HM
-------	---------

Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms DVI-D TMDS digital , 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms Suporte de entrada de sinal DP1.2/HDMI1.4
Sincronização dos sinais de entrada	Separa as sincronizações horizontais e verticais, nível TTL livre de polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (máx.)
Corrente de entrada	120 V : 30 A (Max.) 240 V : 60 A (Max.)

Características Físicas

Tipo de conector	subminiatura-D de 15 pinos, conector azul; DVI-D, conector branco; DP(Porta do Monitor)/HDMI, conector preto.
Tipo de cabo de sinal	Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor Análogo: Removível, D-Sub, 15 pinos, fornecido removido do monitor DisplayPort: Removível, DisplayPort, pinos sólidos (Opcional) High Definition Multimedia Interface: Removível, HDMI, 19 pinos (Opcional)
Dimensões (com a base)	
Altura (estendida)	538,9 mm (21,22 pol)
Altura (comprimida)	424,3 mm (16,70 pol)
Comprimento	639,3 mm (25,17 pol)
Profundidade	200,3 mm (7,89 pol)
Dimensões (sem a base)	
Altura	378,2 mm (14,89 pol)
Comprimento	639,3 mm (25,17 pol)
Profundidade	65,6 mm (2,58 pol)
Dimensões da base	
Altura (estendida)	418,2 mm (16,46 pol)
Altura (comprimida)	372,3 mm (14,66 pol)
Comprimento	314,8 mm (12,39 pol)
Profundidade	200,3 mm (7,89 pol)

Peso	
Peso com a embalagem	10,2 kg (22,67 lbs)
Peso com montagem do suporte e cabos	8,1 kg (18,00 lbs)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	5,6 kg (12,44 lbs)
Peso com montagem do suporte	1,8 kg (4,00 lbs)
Brilho da estrutura frontal	5.0 unidades brilho (máx.) (Estrutura preta) 20.0 unidades brilho (máx.) (Estrutura prateada)

Características de ambiente

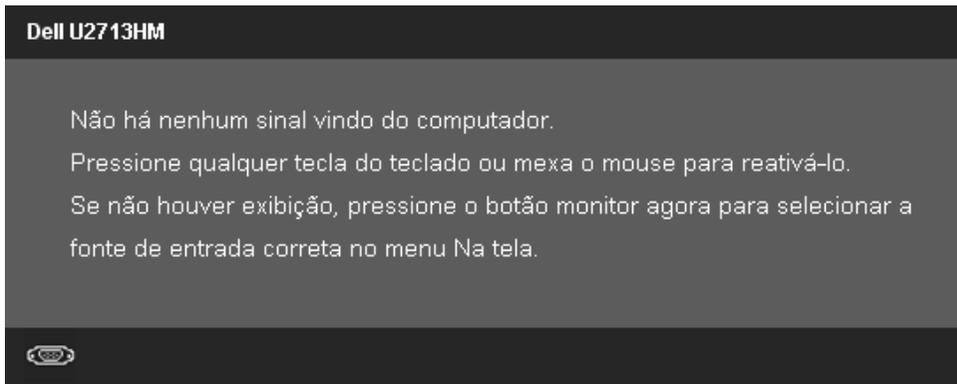
Temperatura	
Operação	0 °C a 40 °C
Fora de funcionamento	Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Envio: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	3 048 m (10 000 pés) máx
Fora de funcionamento	10 668 m (35 000 pés) máx
Dissipação térmica	
	342,21 BTU/hora (máxima) 143,31 BTU/hora (típica)

Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *modo de economia de energia**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	100 W (máximo) ** 42 W (típico)
Modo ativo desligado	inativo	inativo	Vazio	Branco	Menos que 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,5 W

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, uma das seguintes mensagens serão visualizadas:



Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla no teclado ou mouse para reativá-lo. Para mudar para uma outra origem de entrada, pressione o botão do monitor novamente.

Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.



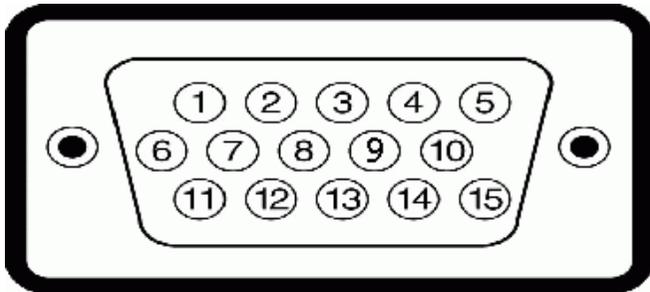
NOTA: Este monitor é compatível com ENERGY STAR®.

* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

** Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, Dell Soundbar, USB e ativo.

Atribuição de Pinos

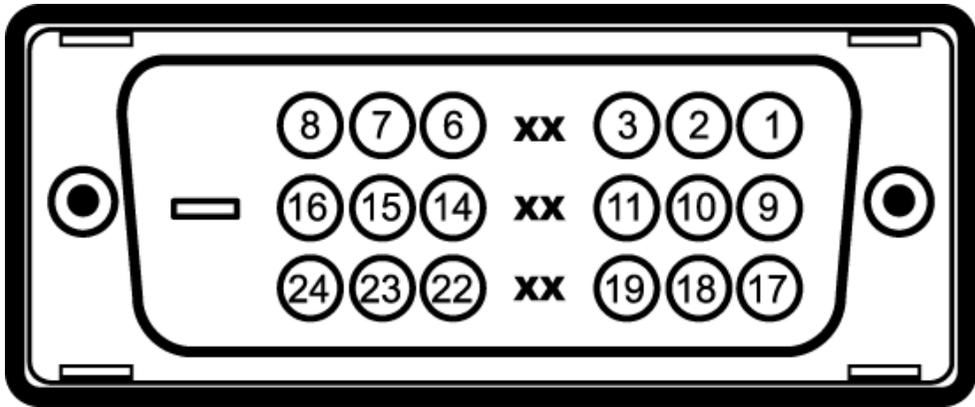
Conector VGA



Número do Pino	Lado de 15 pinos do cabo de sinal conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul

4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V/3.3V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização Horizontal
14	Sincronização vertical
15	Relógio DDC

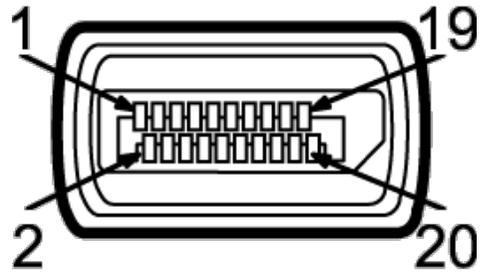
Conector DVI



Número do Pino	24pinos lado do cabo de sinal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Terra
4	Flutuante
5	Flutuante
6	Relógio DDC
7	Dados DDC
8	Flutuante
9	TMDS RX1 -

10	TMDS RX1+
11	TMDS Terra
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Alimentação +5V/+3,3V
15	Autoteste
16	Detecção de Tomada Quente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Terra
20	Flutuante
21	Flutuante
22	TMDS Terra
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

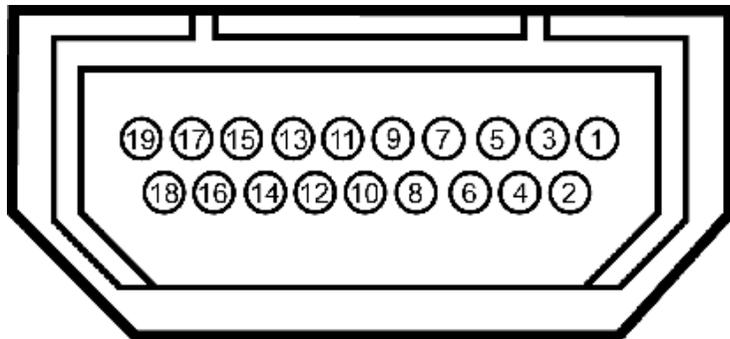
Conector da Porta de Visualização



Número Pin	Lado de 20-pin no Cabo de Sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND

9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR Return
20	+3.3V DP_PWR

19-pin HDMI Connector



Número do pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal conectado (cabo não incluído)
1	T.M.D.S. Data 2-
2	T.M.D.S. Data 2 Shield
3	T.M.D.S. Data 2+
4	T.M.D.S. Data 1+
5	T.M.D.S. Data 1 Shield
6	T.M.D.S. Data 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	T.M.D.S. Data 0 Shield
9	T.M.D.S. Data 0-
10	T.M.D.S. Clock +

11	T.M.D.S. Clock Shield
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Reserved(N.C. on device)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Ground
18	+5V Power
19	Hot Plug Detect

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor ?automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Utilização do monitor](#).

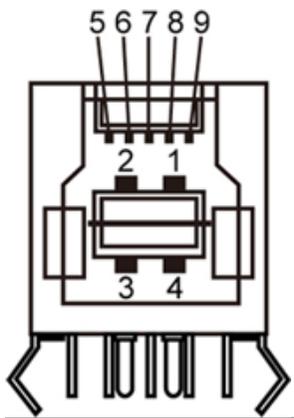
Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no lado esquerdo do monitor.

 **NOTA:** Este monitor é Compatível com USB 3.0.

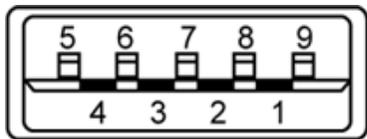
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia
Super Velocidade	5 Gbps	4.5W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)
Velocidade baixa	1,5 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)

Conector USB Upstream



Número do Pino	Nome do Sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Envelope	Armadura

Conector USB Jusante



Número do Pino	Nome do Sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN

8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Envelope	Armadura

Portas USB

- 1 a montante - posterior
- 4 a jusante - 2 posteriores; 2 na lateral esquerda

 **NOTA:** A funcionalidade do USB 2.0 necessita de um computador com capacidade para USB 2.0

 **NOTA:** A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: support.dell.com.

Diretrizes de manutenção

Limpendo Seu Monitor

 **ALERTA:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
 - Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor
 - Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
 - Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
 - Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.
-

[Voltar para Página Índice](#)

Ajustando o monitor

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ U2713HM

- [Anexando um Suporte](#)
 - [Conectando o monitor](#)
 - [Organizando seus Cabos](#)
 - [Acolando o Soundbar AX510 / AX510PA \(Opcional\)](#)
 - [Removendo o Suporte](#)
 - [Montagem de Parede \(Opcional\)](#)
-

Anexando um Suporte

-  **NOTA:** O suporte é retirado quando o monitor é enviado da fábrica.
-  **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



Para fixar a base do monitor:

1. Remova a tampa e coloque o monitor sobre a mesma.
2. Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.

3. Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

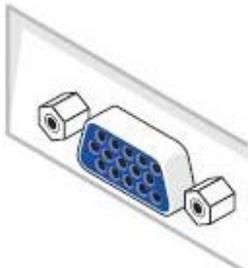
Conectando Seu monitor

⚠️ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

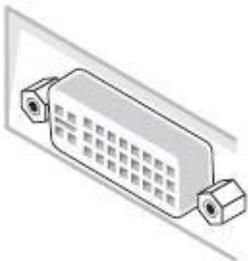
Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.

Conecte o cabo azul (VGA) do seu monitor no seu computador.



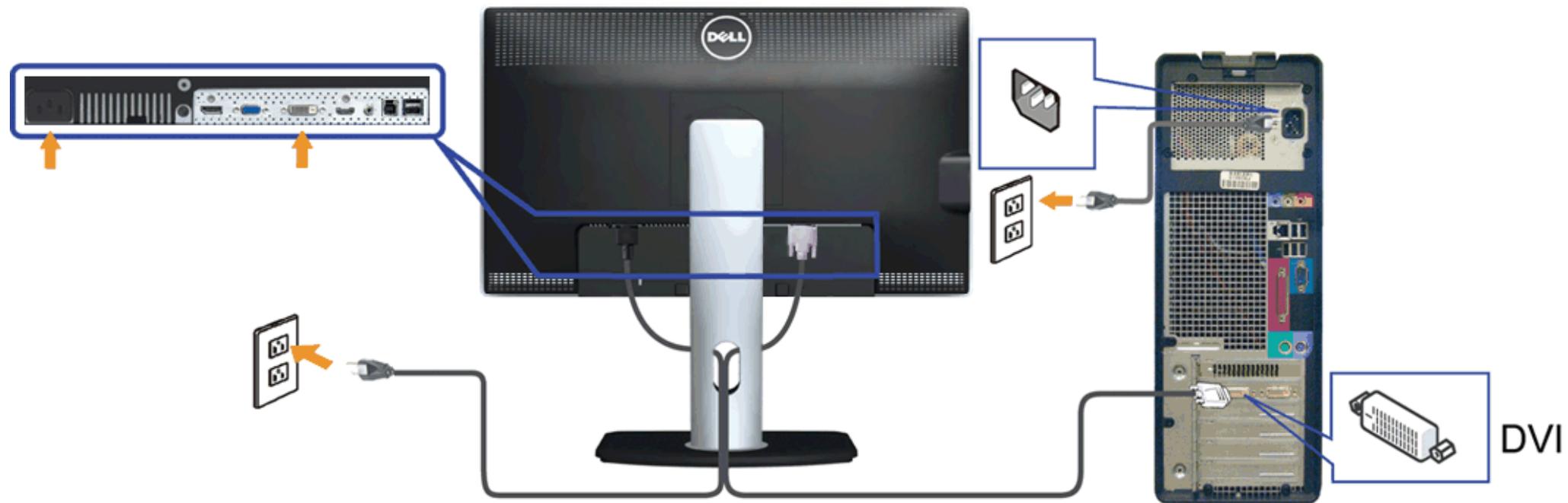
✍️ NOTA: Se seu computador suporta um conector DVI, desparafuse e retire o cabo azul (VGA) do monitor e depois conecte o cabo DVI branco no monitor e o conector DVI branco no seu computador.



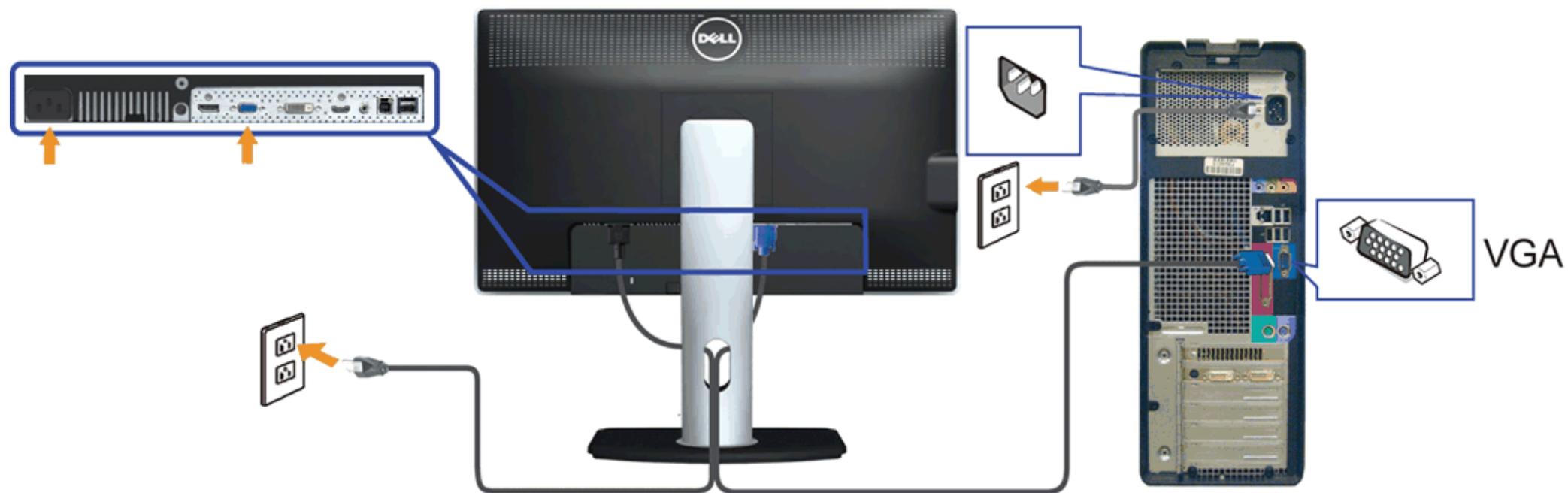
✍️ NOTA: Não conectar os cabos VGA azul, DVI branco e a porta de Visualização preta no computador ao mesmo tempo. Todos os monitores são enviados com o cabo VGA (azul), anexado de modo padrão.

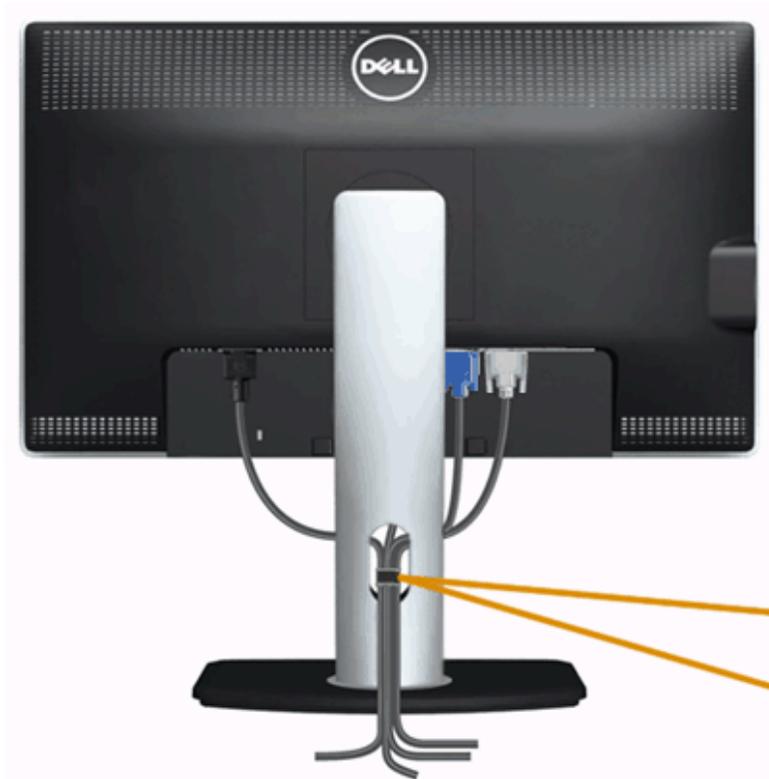
2. Conectar o cabo conector de visualização branco (DVI-D digital) ou azul (VGA analógico) ou preto (Porta de visualização) na porta de vídeo correspondente, na parte posterior de seu computador.
Não usar os três cabos no mesmo computador. Usar todos os cabos apenas quando eles estiverem conectados as três computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

Conectando o cabo DVI branco



Conectando o cabo VGA azul





Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, Veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Acolando o Soundbar AX510 / AX510PA (Opcional)



 **AVISO:** Não utilize qualquer aparelho além do Dell Soundbar.

 **NOTA:** O conector de energia do Soundbar (saída +12 V DC) é para o Dell Soundbar opcional AX510/AX510PA apenas.

1. Trabalhando na parte posterior do monitor, anexe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois pinos na parte posterior inferior do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até que encaixe no lugar.
3. Conecte o soundbar ao soquete de saída CD de Energia de Áudio (veja visualização [inferior](#) para detalhes).
4. Insira a tomada estéreo mini verde limão da parte posterior do Soundbar na jaqueta de saída de áudio do computador.
Para HDMI/DP, você pode inserir o mini plugue estéreo na porta de saída de áudio do monitor.
Se não houver som, verifique em seu PC se a saída de Áudio está configurada para saída HDMI/DP.

Removendo o Suporte

 **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

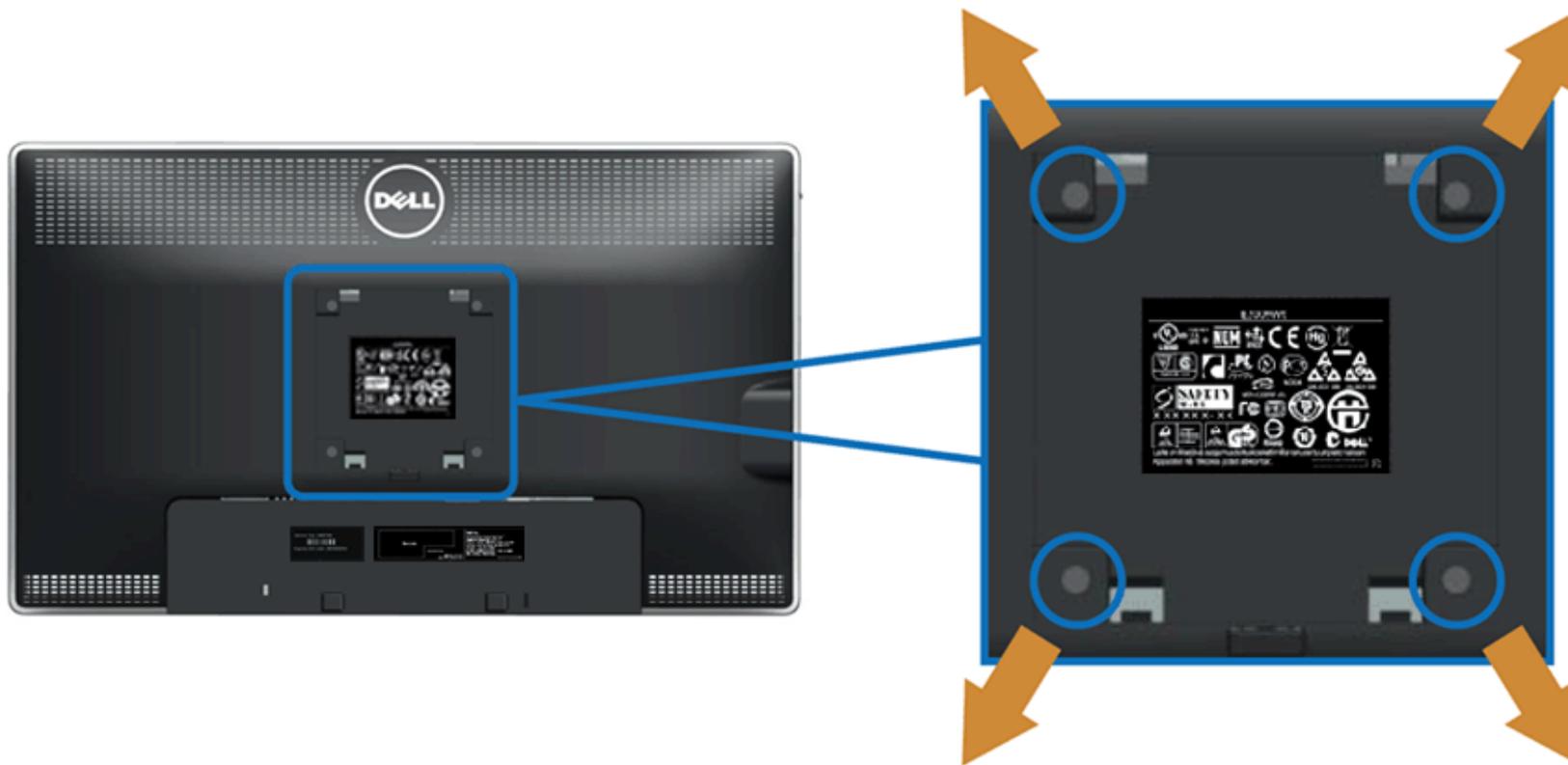
 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Puxe e levante o monitor.

Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem da base compatível do VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte
3. Usar uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que estão fixando a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no LCD.
5. Montar o LCD na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem da base.

 **NOTA:** Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 5,6kg.

[Voltar para Página Índice](#)

Operando o Monitor

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ U2713HM

- [Usando os controles do painel frontal](#)
- [Usando o menu de exibição em tela \(OSD\)](#)
- [Configurando a Resolução Máxima](#)
- [Usando o Dell Soundbar AX510/AX510PA apenas \(Opcional\)](#)
- [Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação](#)
- [Girando o monitor](#)
- [Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema](#)

Usando o Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das característica.



Botão do painel frontal	Descrição
1 	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.

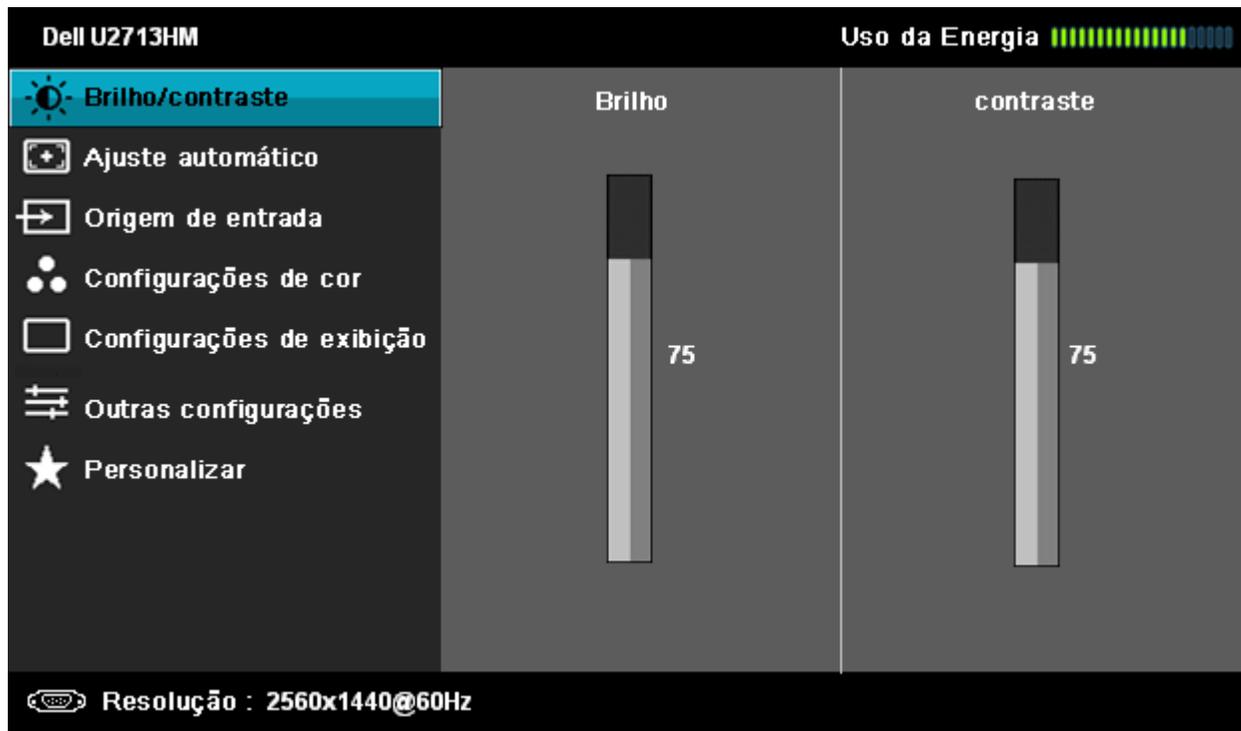
	Tecla de atalho / Modos de Pré-ajuste	
2	 Tecla de Atalho / Brilho/Contraste	Usar este botão para acessar diretamente o menu de "Brilho/Contraste" ou para aumentar os valores de opção do menu selecionado.
3	 Menu	Usar o botão do MENU para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver Acessando o Sistema do Menu .
4	 Saída	Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
5	 Força (com indicador luminoso de força)	<p>Usar o botão de Força para ligar e desligar o monitor.</p> <p>O LED Azul indica que o monitor está ligado e totalmente funcional.</p> <p>Um LED branco indica modo de economia de energia DPMS.</p>

Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acessando o Sistema do Menu

 **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

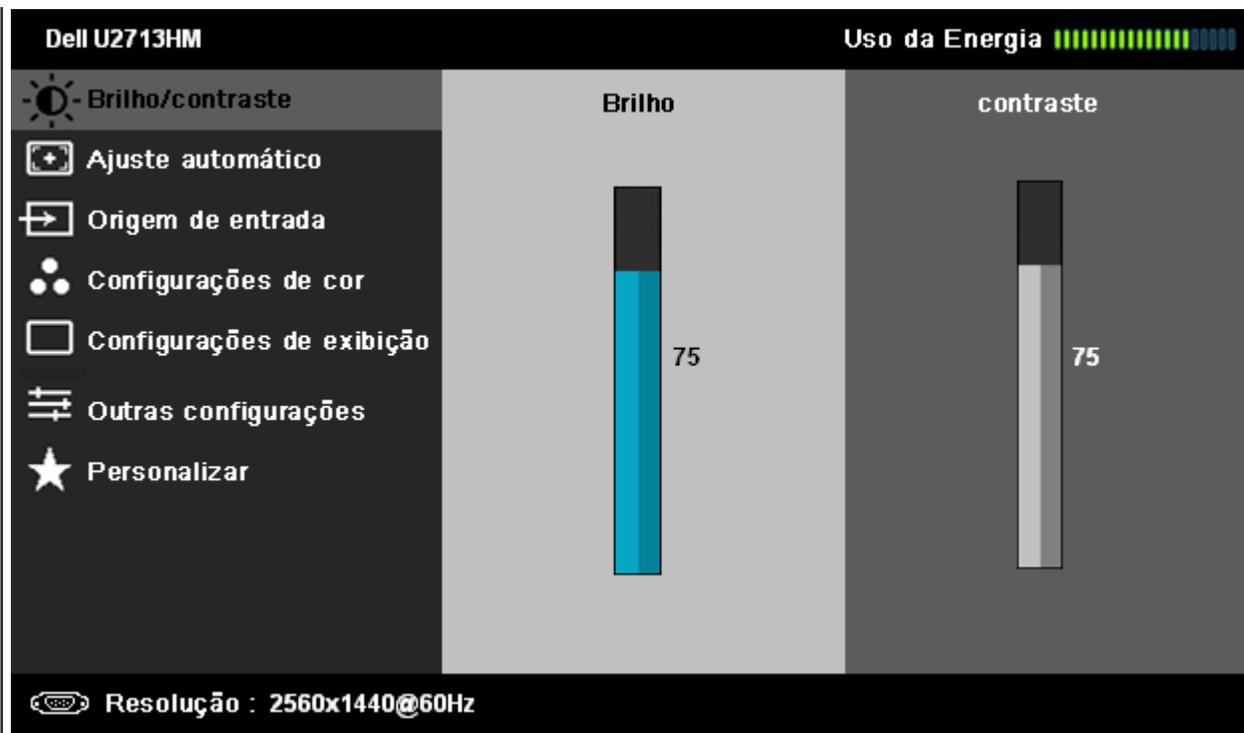
1. Pressionar o  botão para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.



 **NOTA:** O AUTO AJUSTE está disponível apenas quando você usa o conector (VGA) analógico.

2. Pressionar os  botões  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
4. Pressionar o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressionar  para entrar na barra de deslizamento e depois usar os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
6. Selecionar a opção  para retornar ao menu principal ou sair do menu OSD.

Ícone	Menu and Submenus	Descrição
	Brilho/Contraste	Usar este menu para ativar os ajustes de Brilho/Contraste.



Brilho

Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.

Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 ~ máx 100).

Contraste

Ajustar primeiro o Brilho e depois o Contraste, apenas se for necessário um ajuste posterior.

Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 ~ máx 100). A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.



Ajuste automático

Mesmo se seu computador reconhece seu monitor na partida, a função de **Auto Ajuste** otimiza os ajustes de visualização para usar com sua instalação particular.

O Auto Ajuste permite que o monitor se ajuste automaticamente com o sinal de vídeo em entrada. Após usar o Auto Ajuste, você pode também sintonizar seu monitor usando os controles de

Relógio Pixel (Bruto) e Fase (Fino), nos Ajustes de Imagem.



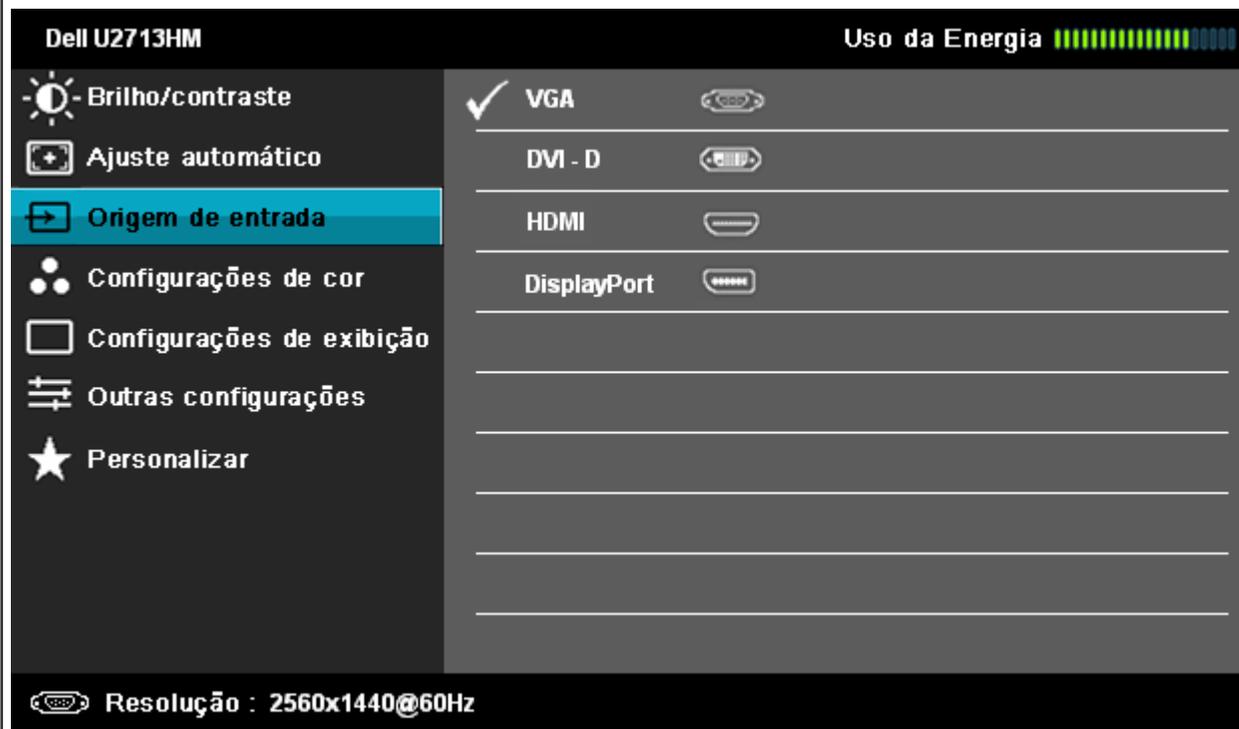
NOTA: Em muitos casos, o Auto Ajuste produz a melhor imagem para a sua configuração.

NOTA: A opção **Auto Ajuste** só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).



Origem de entrada

Usar o menu **Fonte de entrada** para seleccionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



VGA

Selecionar **Entrada VGA** quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressionar  para seleccionar a fonte de entrada VGA.



DVI-D

Selecionar **Entrada DVI-D** quando estiver usando o conector digital (DVI). Pressionar  para seleccionar a fonte de entrada DVI.



DisplayPort

Selecionar a **Entrada da Porta de Visualização** quando estiver usando o conector (DP) da Porta de Visualização. Pressionar  para seleccionar a fonte de entrada da Porta de Visualização.

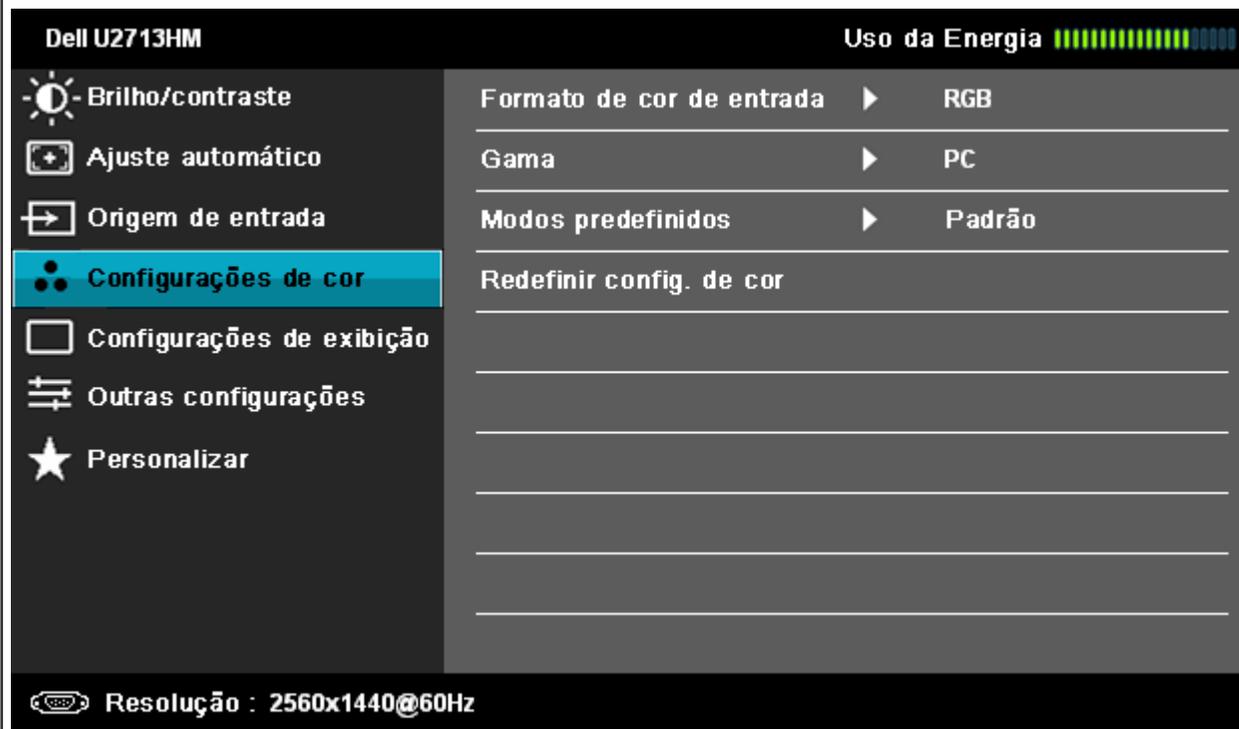


HDMI

Selecionar a **Entrada HDMI** quando estiver usando o conector (HDMI) da Porta de Visualização. Pressionar  para seleccionar a fonte de entrada da HDMI.

Configurações de cor

Usar os **Ajustes de Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor e temperatura da cor. Existem sub-menus diferentes de ajuste de cor para VGA/DVI-D e entrada de Vídeo.



Formato da Cor de Entrada

Escolher a opção RGB se o monitor estiver conectado a um computador ou a um DVD, usando um cabo VGA ou DVI. Escolher a opção YPbPr se o monitor estiver conectado a um DVD através de cabo YPbPr para VGA ou se o ajuste de saída da cor de DVD não for RGB.

Dell U2713HM Uso da Energia 

<ul style="list-style-type: none">  Brilho/contraste  Ajuste automático  Origem de entrada  Configurações de cor  Configurações de exibição  Outras configurações  Personalizar 	Formato de cor de entrada	<input checked="" type="checkbox"/> RGB
	Gama	YPbPr
	Modos predefinidos	
	Redefinir config. de cor	






Resolução : 2560x1440@60Hz

Gamma

Você pode escolher PC ou MAC de acordo com o sinal de entrada.

Dell U2713HM Uso da Energia 

<ul style="list-style-type: none">  Brilho/contraste  Ajuste automático  Origem de entrada  Configurações de cor  Configurações de exibição  Outras configurações  Personalizar 	Formato de cor de entrada	<input checked="" type="checkbox"/> PC
	Gama	MAC
	Modos predefinidos	
	Redefinir config. de cor	






Resolução : 2560x1440@60Hz

Modos predefinidos

Você pode escolher **Padrão**, **Multimídia**, **Filme**, **Jogos**, **Texto**, **Temperatura da Cor**, **sRGB** ou **Cor Padronizada**:

Dell U2713HM Uso da Energia 

Brilho/contraste	Formato de cor de entrada	
	Gama	
Ajuste automático		
Origem de entrada	Modos predefinidos	<input checked="" type="checkbox"/> Padrão
Configurações de cor	Redefinir config. de cor	Multimídia
		Filme
		Jogo
		Texto
		Temp. de cor
		sRGB
		Cor Personalizada
<input type="checkbox"/> Configurações de exibição		
Outras configurações		
Personalizar		

Resolução : 2560x1440@60Hz



Dell U2713HM Uso da Energia 

Brilho/contraste	Formato de cor de entrada	
	Gama	
Ajuste automático		
Origem de entrada	Modos predefinidos	<input type="checkbox"/> Padrão
Configurações de cor	Matiz	<input type="checkbox"/> Multimídia
	Saturação	<input checked="" type="checkbox"/> Filme
	Redefinir config. de cor	Jogo
		Texto
		Temp. de cor
		sRGB
		Cor Personalizada
<input type="checkbox"/> Configurações de exibição		
Outras configurações		
Personalizar		

Resolução : 2560x1440@60Hz



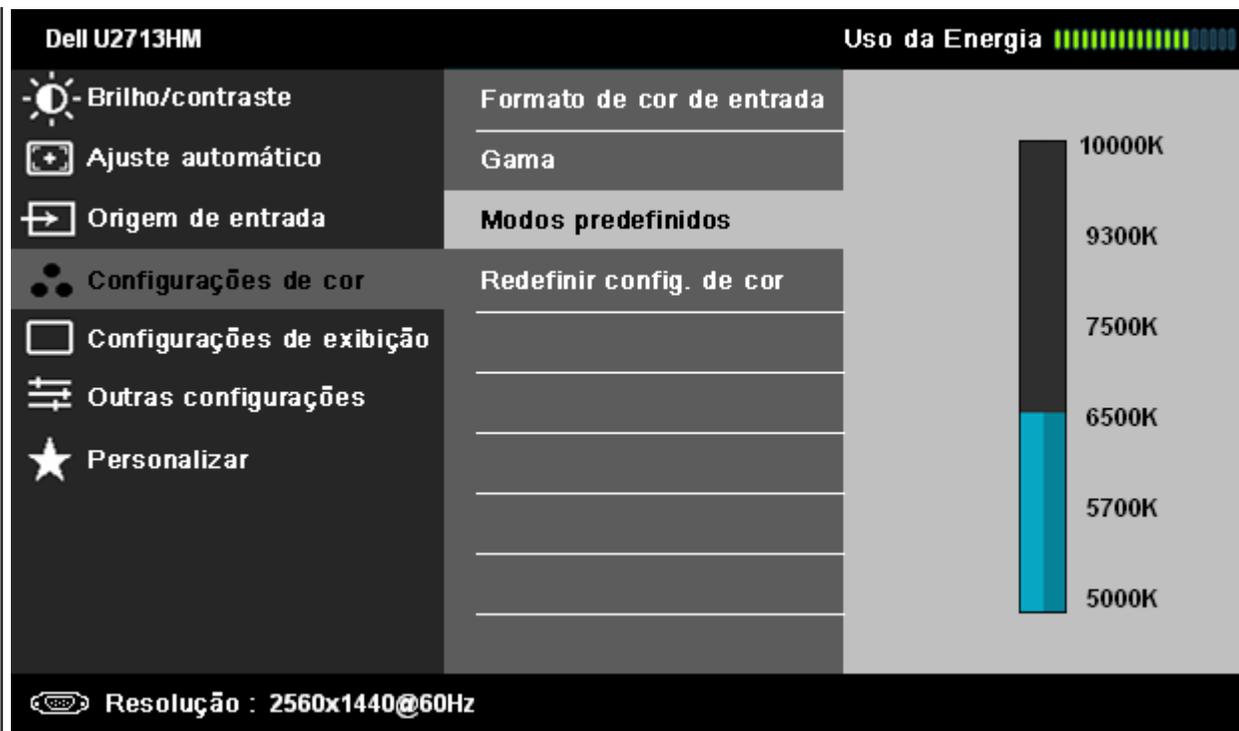
- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **Multimídia:** Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para os jogos.
- **Texto:** Carrega os ajustes de cor ideais para o texto.
- **Temp. de cor:** A tela aparece mais quente com a tonalidade vermelha/amarela com controle deslizante definido em 5.000K ou mais fria com tonalidade azul com controle deslizante definido em 10.000K.

Dell U2713HM Uso da Energia 

 Brilho/contraste  Ajuste automático  Origem de entrada  Configurações de cor <input type="checkbox"/> Configurações de exibição  Outras configurações  Personalizar	Formato de cor de entrada	
	Gama	
	Modos predefinidos	Padrão
	Redefinir config. de cor	Multimídia
		Filme
		Jogo
		Texto
		✓ Temp. de cor
		sRGB
		Cor Personalizada

 Resolução : 2560x1440@60Hz





- **sRGB:** Modo para emular 72% de cor NTSC.
- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor. Pressionar os botões para ajustar aos valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.

Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Usar ou para ajustar a matiz de '0' a '100' .

Pressionar  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo

Pressionar  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo

NOTA: O ajuste do tom está disponível apenas no modo **Filme** e **Jogos**.

Saturação

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Usar ou para ajustar a saturação de '0' a '100' .

Pressionar  para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo

Pressionar  para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo

NOTA: O ajuste da saturação está disponível apenas no modo **Filme** e **Jogos**.

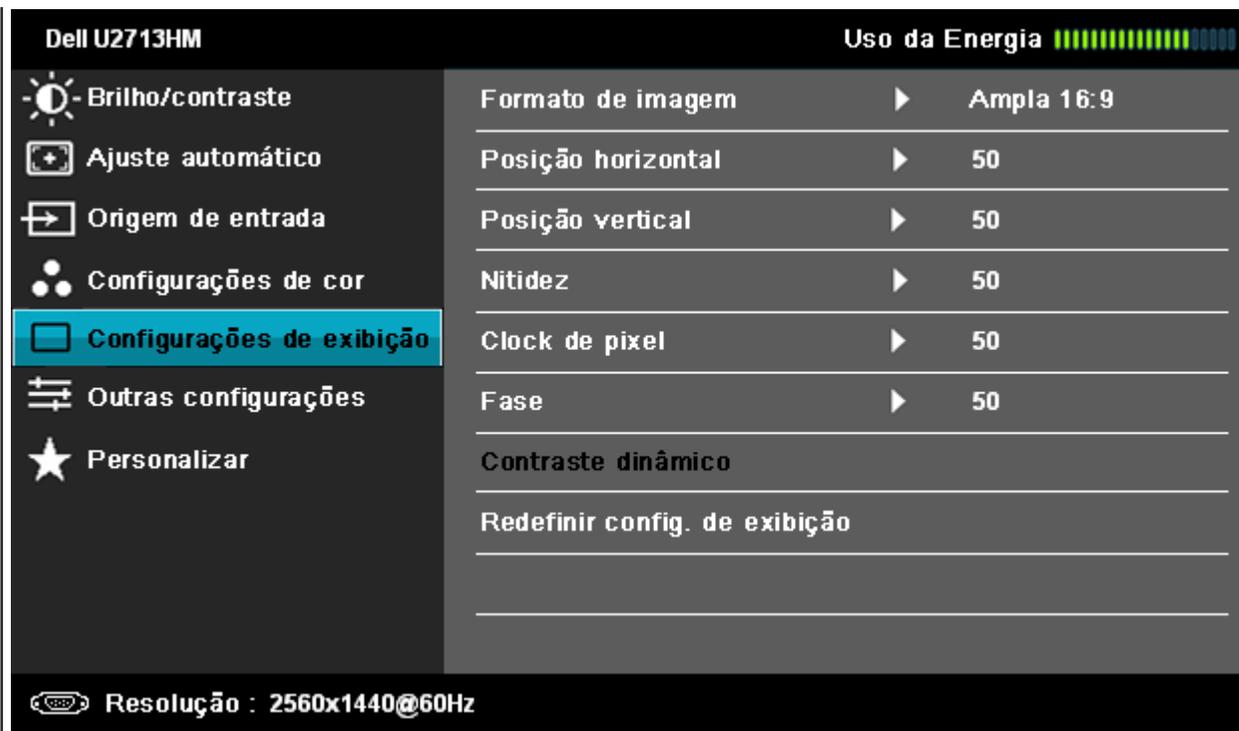
Redefinir config. de cor

Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.

Configurações de exibição

Usar os Ajustes de Visualização para ajustar a imagem.



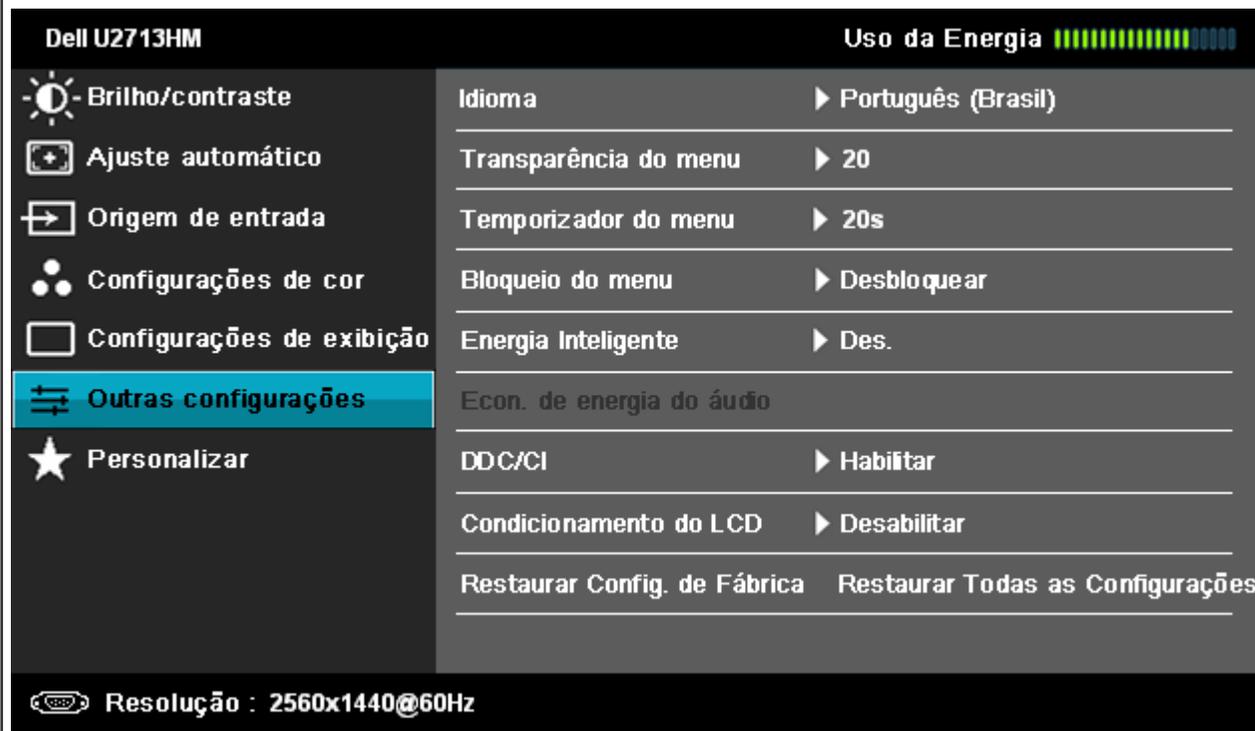


Formato de imagem	Ajusta a razão da imagem em 16:9, 4:3, 5:4 ou tela cheia.
Posição Horizontal	Usar o  ou  para ajustar a imagem à esquerda ou direita. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).
Posição Vertical	Usar o  ou  para ajustar a imagem para cima ou para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).
Nitidez	Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usar  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
Clock de Pixel	Os ajustes de Relógio de Pixel e de Fase permitem que você ajuste seu monitor às suas preferências. Usar o  ou  para ajustar uma melhor qualidade de imagem.
Fase	Se resultados satisfatórios não forem obtidos usando o ajuste de Fase, usar o ajuste do Relógio de Pixel (bruto) e depois usar Fase (fino), novamente. NOTA: O Relógio de Pixel e os ajustes de Fase estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".
Contraste Dinâmico	O Contraste Dinâmico ajusta o contraste na razão de 2000000:1. Pressionar o botão  para selecionar o Contraste Dinâmico em "On" (ligado) ou "Off" (desligado). NOTA: O Contraste Dinâmico fornece um contraste maior, se você escolhe o modo Jogos e modo Filme .
Redefinir config. de exibição	Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.



Outras configurações

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



Idioma	A opção de línguas para ajuste da visualização de OSD para umas das oito línguas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).
Transparência do Menu	Selecionar esta opção para mudar a transparência do menu pressionando o 1º ou 2º botão (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).
Temporizador do Menu	Tempo de Espera OSD: Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão. Usar o ou para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.
Bloqueio do Menu	Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando Bloqueio é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões são bloqueados . NOTA: Quando o OSD é bloqueado, pressionando o botão do menu leva o usuário diretamente ao menu de ajustes OSD, com o bloqueio OSD selecionado. Selecionar "Desbloquear" para desbloquear e permitir que o usuário tenha acesso a todos os ajustes aplicáveis.
Rotação do Menu	Gira o OSD em 90 graus no sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com sua Rotação da Visualização .
Energia Inteligente	<ul style="list-style-type: none"> Quando a Energia Inteligente é ligada, a função de Brilho deverá ser desabilitada. O texto e o ícone de "Contraste Dinâmico" deverá ser desativado e deixado cinza. Quando a Energia Inteligente é desligada, a função de Brilho deverá ser ativada. O recurso da diminuição dinâmica reduz automaticamente a intensidade do brilho da tela quando a imagem exibida contiver uma proporção alta de áreas de brilho. Quando a Energia Inteligente é ligada, o 'Indicador de Uso de Energia' no menu OSD deverá responder às mudanças no conteúdo

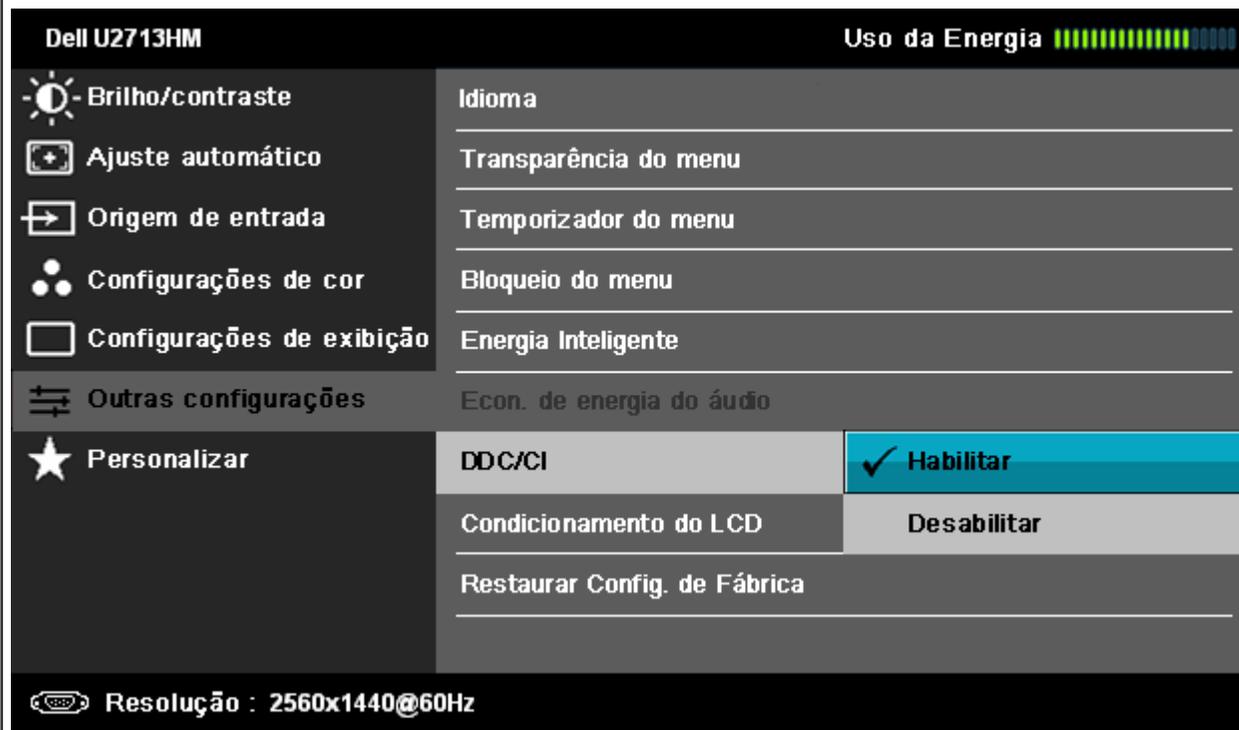
da tela.

Econ. de energia do áudio

Para **ligar** ou **desligar** a Força de Áudio durante o modo de Economia de Força.

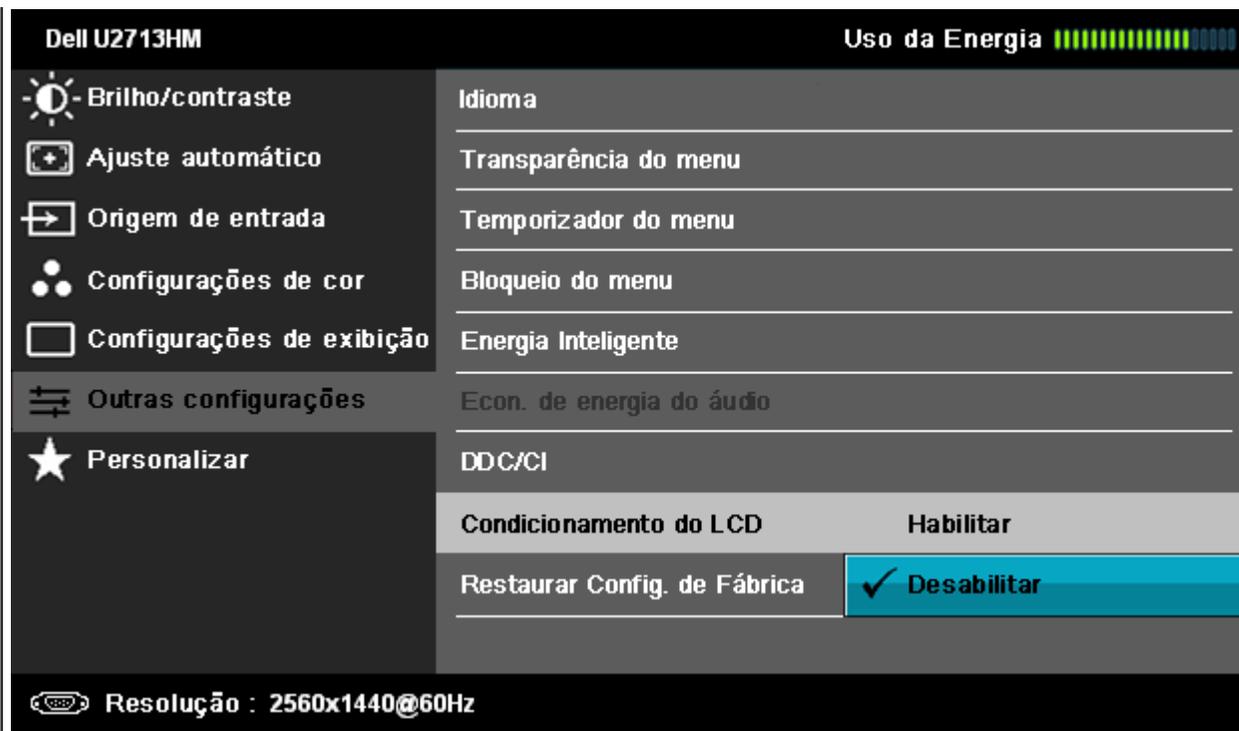
DDC/CI

O DDC/CI (Canal de Dados de Visualização/ Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador. Você pode desativar esta função, selecionando "Desabilitar". Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



Condicionamento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esta função, selecionando "Habilitar".



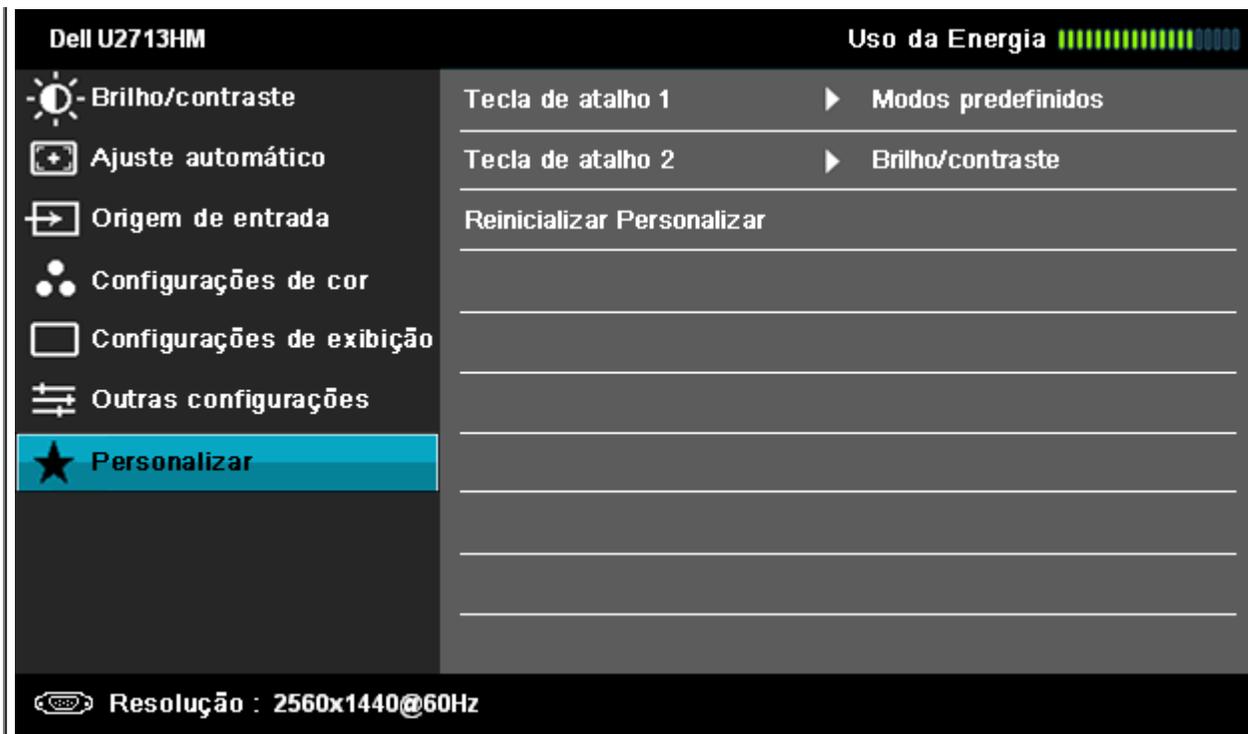
Restaurar Config. de Fábrica

Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



Personalizar

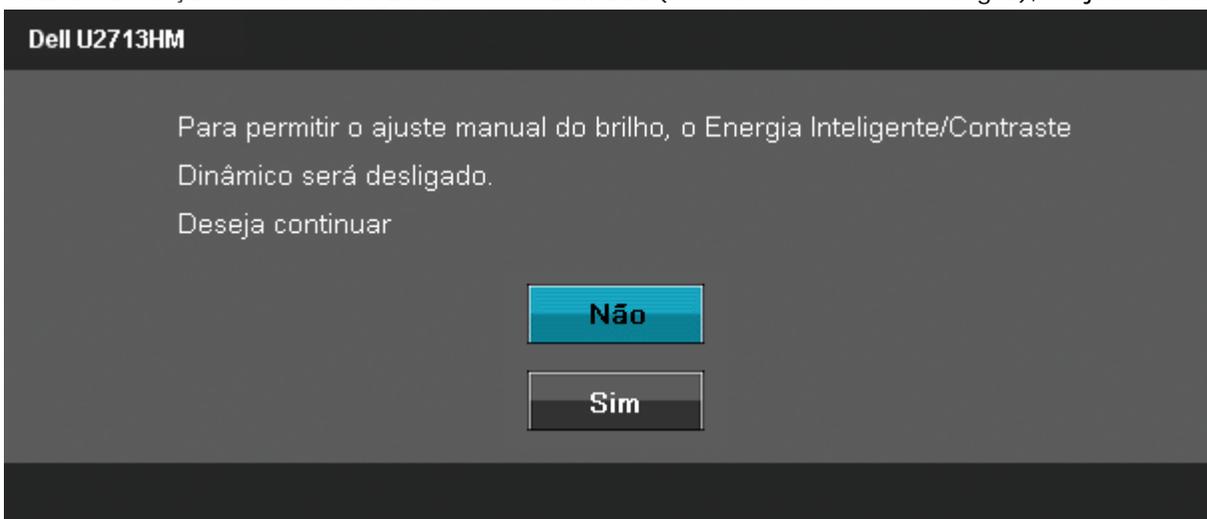
O usuário pode selecionar "Modos predefinidos", "Brilho/Contraste", "Ajuste automático", "Origem de entrada", "Formato de imagem" e definir a tecla de atalho.



NOTA: Este monitor possui funções incorporadas para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento do CCFL.

Mensagens de Alerta OSD

Quando a Função de Contraste Dinâmico é habilitada (nestes modos: Filme e Jogos), o ajuste de brilho manual é desabilitado.



Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

Dell U2713HM

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor. Por favor, mude sua duração de entrada em **2560x1440@60Hz** ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 2560 x 1440.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada.

Dell U2713HM

A função de ajuste da configuração de exibição usando o aplicativo de PC será desabilitada.

Deseja desativar a função DDC/CI?

Não

Sim

Quando o monitor entra no modo de Economia de Energia, aparece a seguinte mensagem:

Dell U2713HM

Entrando em economia de energia.



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#)

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, uma das seguintes mensagens será exibida dependendo da entrada selecionada:

Entrada VGA/DVI -D/DisplayPort/HDMI

Dell U2713HM

Não há nenhum sinal vindo do computador.

Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.



Se a entrada VGA ou DVI-D ou DisplayPort ou HDMI é selecionada e ambos os cabos VGA e DVI-D e DisplayPort e HDMI não estiverem conectados, uma caixa de diálogo flutuante é exibida, como mostrado abaixo.

Dell U2713HM



Sem cabo VGA

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



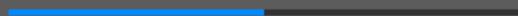
ou

Dell U2713HM

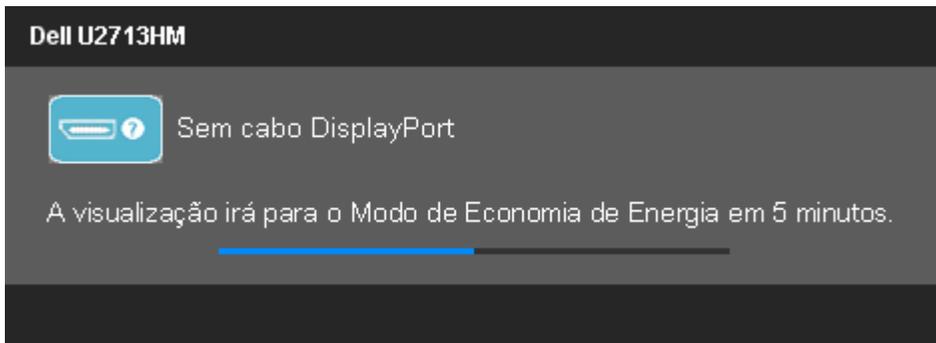


Sem cabo DVI

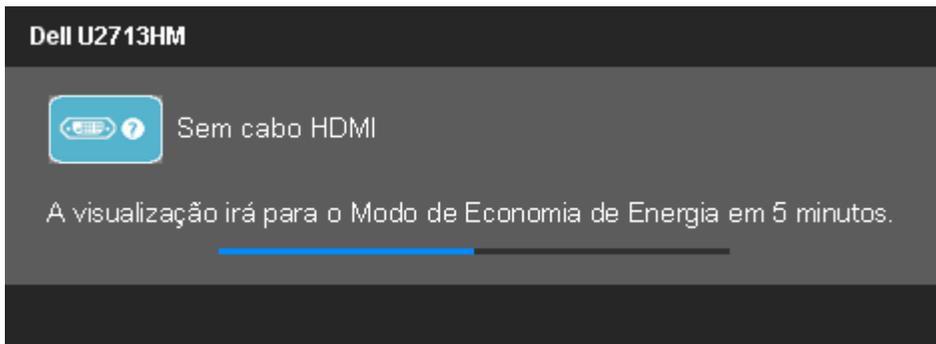
A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



ou



ou



Veja [Resolvendo Problemas](#) para mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Configure a resolução da tela para **2560 x 1440**.
4. Clique em **OK**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Personalização**.
2. **Clique em Alterar Configurações de Exibição**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e mantendo pressionado o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução de tela em **2560 x 1440**.
4. Clique em **OK**.

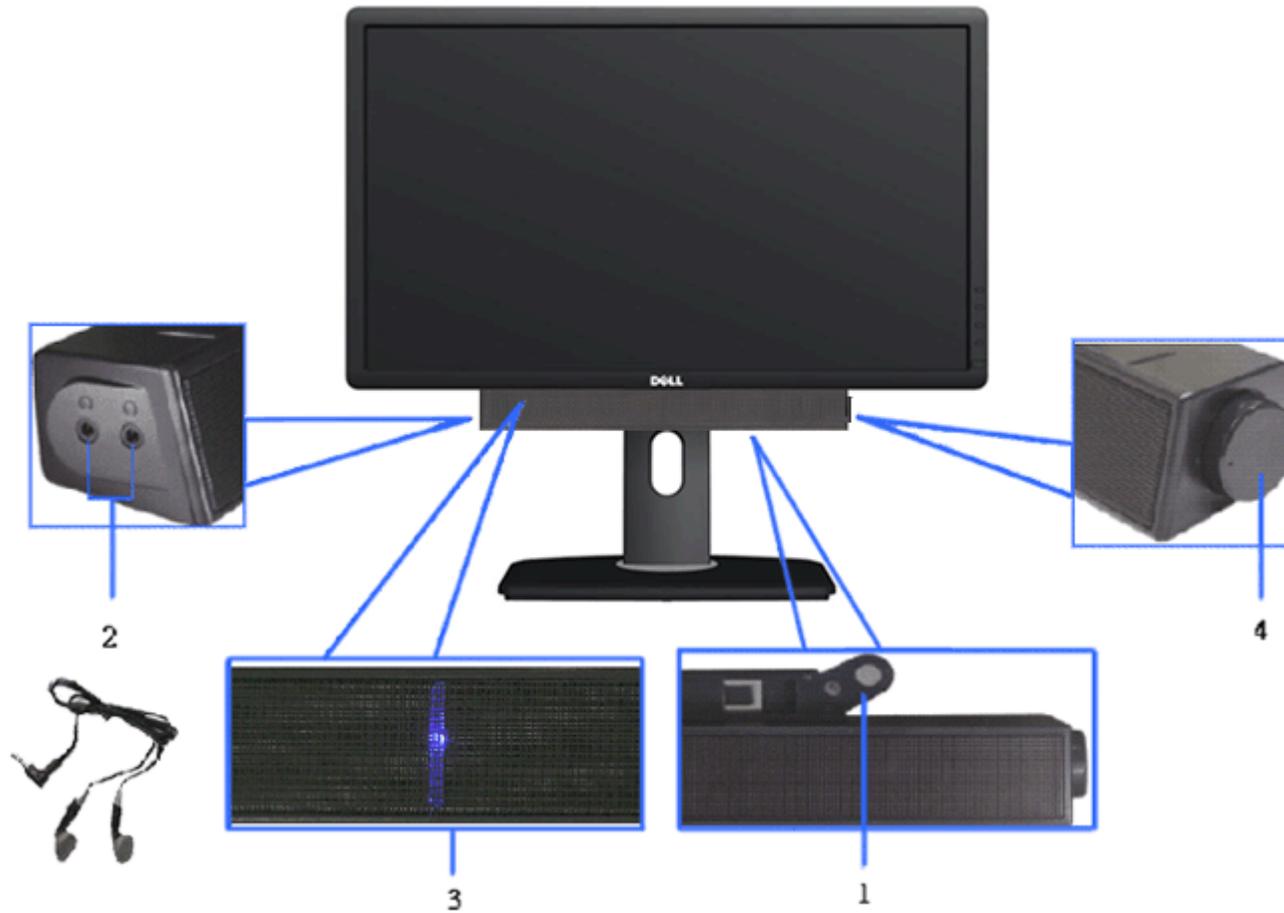
Se você não vê 2560 x 1440 como opção, você pode precisar atualizar seu driver gráfico. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

- Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:
 - Vá para **support.dell.com**, digite sua etiqueta de serviço e faça o download do mais recente driver para sua placa gráfica.
- Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):
 - Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.

- o Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.

Usando o Dell Soundbar AX510/AX510PA apenas (Opcional)

O Dell Soundbar é um sistema estéreo de dois canais adaptável para ser montado nos Monitores de Paineis Plano Dell. O Soundbar possui um volume rotativo e controle liga/desliga para ajustar o nível de sistema geral, um LED azul para a indicação de força e dois adaptadores de fones de cabeça de áudio.

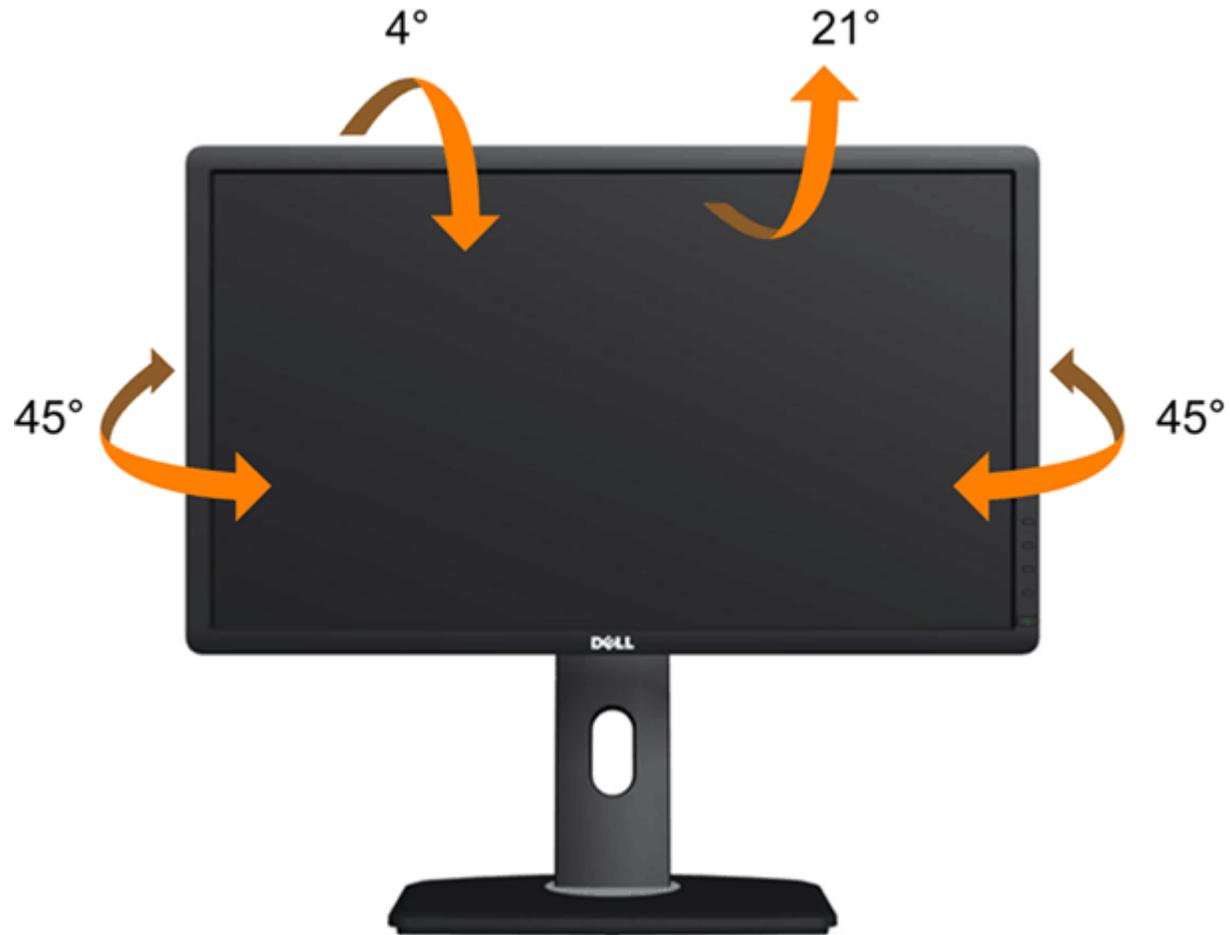


1. Fixação do mecanismo
2. Controle de força/volume
3. Indicador de força
4. Conectores do fone de cabeça

Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

Inclinação, Articulação

Com o pedestal incorporado, você pode inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

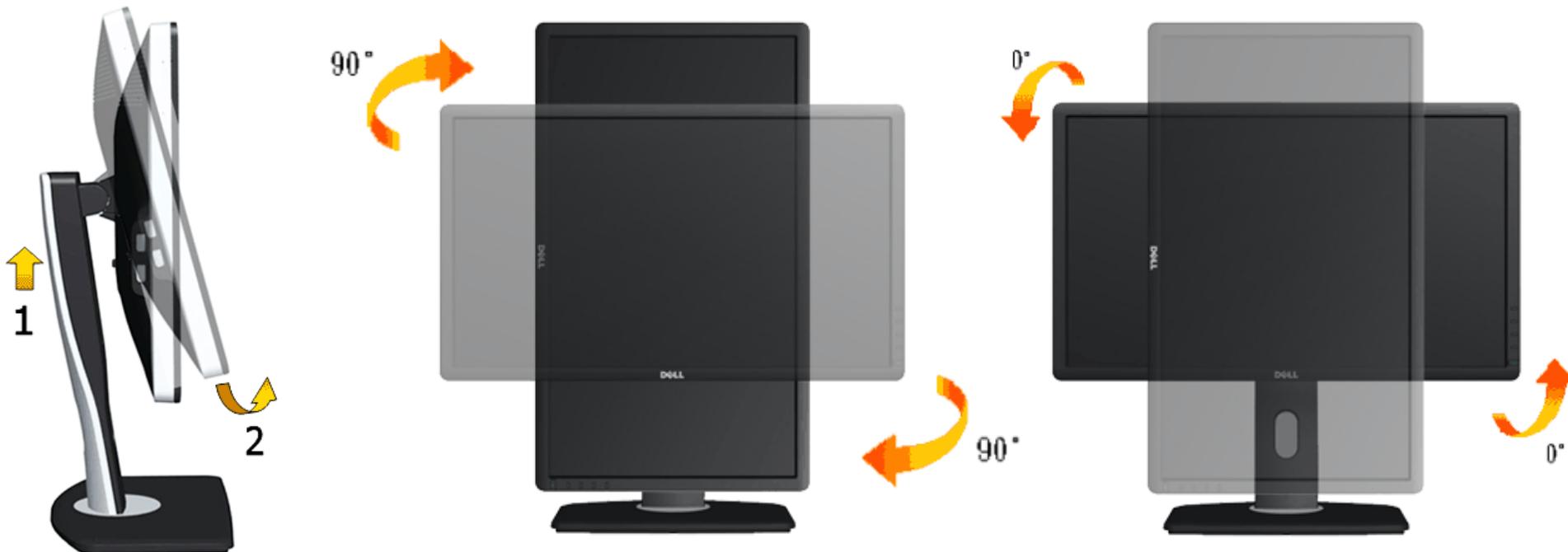
Extensão Vertical

NOTA: O suporte se estende verticalmente até 115 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente ([Extensão Vertical](#)) e completamente inclinado ([Inclinar](#)) para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



NOTA: Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para support.dell.com e veja a seção de **Download** para os **Drivers de Vídeo** para as mais recentes atualizações do driver.

NOTA: Quando no *Modo de Visualização Paisagem*, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.)

Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

NOTA: Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

1. Faça um clique direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a etiqueta **Ajustes** e clique em **Avançado**.
3. Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a etiqueta **Rotação** e ajuste a rotação preferida.
Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta **nVidia**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e depois selecione a rotação preferida.
Se você possui uma placa gráfica Intel®, selecione a etiqueta de gráficos **Intel**, clique em **Propriedades dos Gráficos**, selecione a etiqueta **Rotação** e depois ajuste a rotação preferida.

NOTA: Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para support.dell.com e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.

Resolução de Problemas

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ U2713HM

- [Autoteste](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas Específicos no Bus Serial Universal](#)
- [Problemas do Dell Soundbar](#)

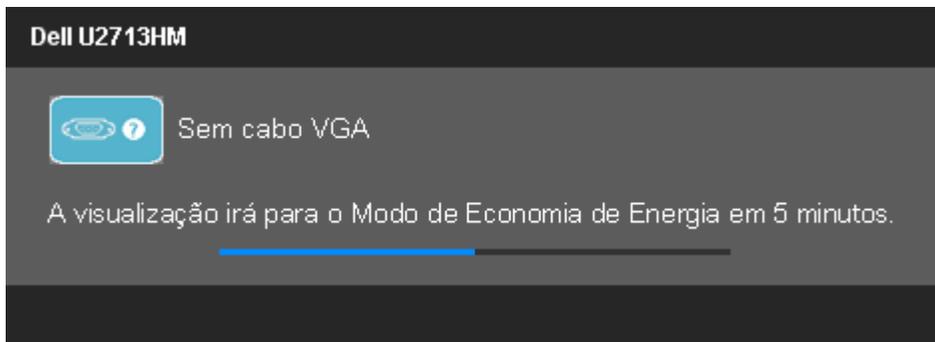
 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Autoteste

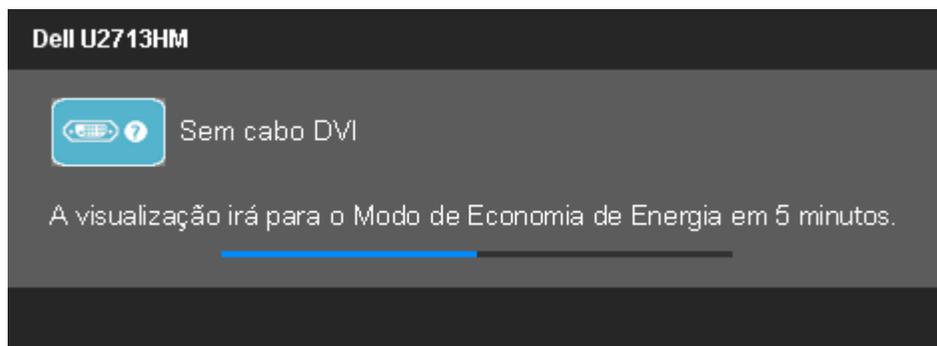
Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova os cabos Digitais (conector branco) e Análogo (conector azul) da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

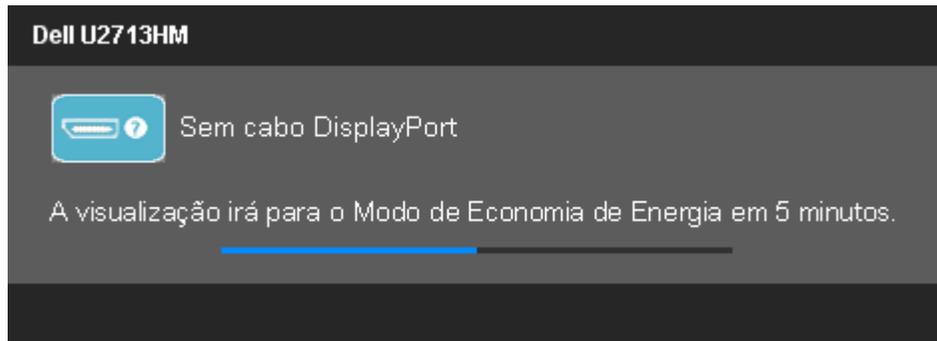
A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua azul. Além disto, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



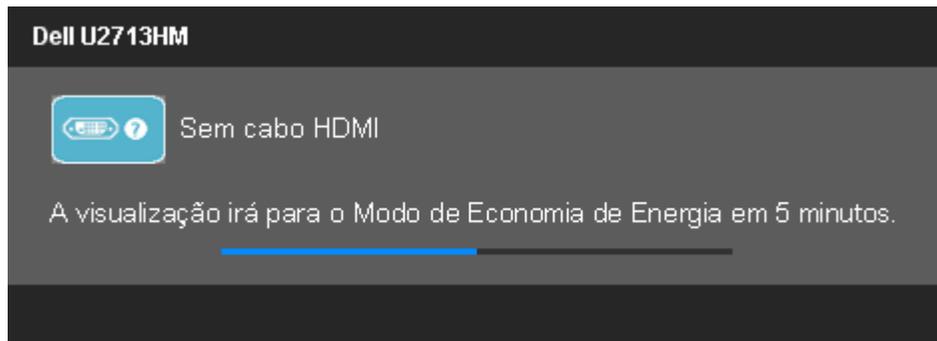
ou



ou



ou



4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

 **NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure os botões **Botão 1** e **Botão 4** no painel frontal por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o botão **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a tela em verde, azul, preto e branco.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o botão **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão Seleção de fonte de entrada.

Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD. • Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão Seleção de fonte de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. • Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto (16:9).
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. • Verifique os fatores ambientais. • Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga/desliga. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: support.dell.com.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga/desliga. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: support.dell.com.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste automático através do OSD. • Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD.. <p>NOTA: Ao usar DVI-D, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontais/Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. <p>NOTA: Ao usar DVI-D, os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.</p>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.

		<ul style="list-style-type: none"> • Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere o Modo de configuração de cor no OSD de Configuração de cor para Gráficos ou Vídeo dependendo da aplicação. • Tente diferentes configurações predefinidas de cor no OSD de configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B no OSD de configurações de cor se o gerenciamento de cor está desligado. • Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração avançada. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte Modos de gerenciamento de energia). • Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a configuração de Relação de escala no OSD Configuração de imagem • Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor. • Verifique se o OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão sobre o botão de força por 10 segundos para desbloquear. Ver Bloqueio do Menu.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED está verde Ao pressionar a tecla "+", "-" ou "Menu", aparecerá a mensagem "Sem sinal de entrada S-Video", ou "Sem sinal de entrada composta" ou "Sem sinal de entrada componente".	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Certifique-se de que a Origem de vídeo para S-Video, Composto ou Componente esteja ligada e reproduzindo mídia de vídeo. • Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. • Reinicie o computador ou o reproduutor de vídeo.
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela.	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. • Execute o diagnóstico integrado.

Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu monitor está LIGADO.• Reconecte o cabo à montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector à jusante).• Desligue e religue o monitor.• Reinicialize o computador.• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.
Velocidade do USB 3.0 está lenta	Periféricos USB 3.0 funcionando lentamente ou não funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se seu computador é compatível com USB 3.0.• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0 e USB 2.0 Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Reinicialize o computador.

Problemas no Dell™ Soundbar

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado	<ul style="list-style-type: none">• Girar o interruptor de Força/Volume no sentido inverso ao do relógio para a posição mediana; checar se o indicador de força (LED azul) na frente da barra de som está iluminado.• Confirmar se este cabo de força para a barra de som está conectado até o adaptador.
Sem Som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso	<ul style="list-style-type: none">• Conecte o cabo de entrada de linha de áudio à jaqueta de saída de áudio do computador.• Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos• Reproduza algum conteúdo de áudio no computador (por exemplo, um CD de áudio ou MP3).• Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para um ajuste de volume maior.• Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.• Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil).
Som Distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio	<ul style="list-style-type: none">• Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.• Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta do cartão de som.• Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis médios• Diminua o volume da aplicação de áudio.• Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor.• Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.• Resolução de problemas do cartão de som do computador.• Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil, reproduzidor de MP3).

Som Distorcido	Outra origem de áudio é utilizada	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. • Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som. • Diminua o volume da fonte de áudio. • Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor. • Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.
Saída de Som sem Balanço	Som apenas em um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. • Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som ou cartão de som. • Ajuste todos os controles de balanço de áudio do Windows (E-D) para seus pontos médios. • Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. • Resolução de problemas do cartão de som do computador. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil).
Volume Baixo	O volume está baixo demais	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. • Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para o ajuste de volume máximo. • Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. • Aumente o volume da aplicação de áudio. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil, reproduutor de MP3).

[Voltar para Página Índice](#)

Apêndice

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ U2713HM

- [Instruções de segurança](#)
- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)

ATENÇÃO: Instruções de segurança

 **ALERTA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção *Guia informativo do produto*.

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:

1. Visite o site **support.dell.com**.
 2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente **Choose A Country/Region** existente na parte inferior da página.
 3. Clique em **Contact Us** no lado esquerdo da página.
 4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
 5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.
-

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor de Painei Plano Dell™ U2713HM

Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Acesse **http://support.dell.com**, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **2560 X 1440**.

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 2560 X 1440, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor de Painei Plano Dell™ U2713HM

Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **2560 X 1440**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
3. Clique em **Configurações Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **2560 X 1440**.



NOTA: Se não conseguir configurar a resolução para 2560 x 1440, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 2560 x 1440.